



Die Vorarlberger Landes-Versicherung gewinnt den ÖGVS-Test zu **RISIKOLEBENSVERSICHERUNGEN**. Bei den Prämien lohnt sich angesichts von Abweichungen von über 100 Prozent der Vergleich.

SCHUTZ FÜR DEN FALL DER FÄLLE

VON ROBERT WINTER

Der Tod eines nahestehenden Menschen ist ein einschneidender Verlust. Aber zumindest finanzielle Nöte von Hinterbliebenen lassen sich mit einer Risikolebensversicherung reduzieren.

Im Gegensatz zu einer Kapitallebensversicherung kommt die Versicherungssumme bei Risikolebenspolizzen nur im Todesfall des Versicherten zur Auszahlung. Robert Sturn, Vorstandsdirektor der Vorarlberger Landes-Versicherung: „Familien können im Fall des Falles zumindest ein paar Jahre finanziell überbrücken. Und die Prämien von Risikolebensversicherungen sind durchaus leistbar.“

Aber wer offeriert die besten Tarife? Welche Assekuranzen glänzen auch mit Transparenz und gutem Kundendienst? Antworten auf diese Fragen liefert die „Studie Risikolebensversicherer 2019“ der Gesellschaft für Verbraucherstudien ÖGVS. Im Zuge der Analyse hat die ÖGVS die Leistungen von zehn Versicherungen auf Stärken und Schwächen überprüft.

Im Gesamtergebnis sind Konditionen und Tarife mit einem Anteil von 60 Prozent am höchsten gewichtet. Unterschiedliche Aspekte zu Transparenz und Komfort gehen mit einer Gewichtung von 20 Prozent in das Testurteil ein.

Ebenso 20 Prozent entfallen auf die Qualität des Kundendienstes.

TESTSIEGER AUS DEM LÄNDLE. Die Vorarlberger Landes-Versicherung gewinnt vor Wüstenrot und Nürnberger Versicherung den ÖGVS-Test zu Risikolebensversicherungen. Auch bei den Tarifen sowie der Qualität des Kundendienstes haben die Vorarlberger die Nase vorn. Bezüglich Transparenz und Komfort gibt Wüstenrot den Takt vor. ÖGVS-Projektleiterin Anja Wiedom: „Raucher zahlen grundsätzlich mehr Prämie als jene, die dem



„Raucher zahlen mehr Prämie als jene, die dem Laster nicht anhängen.“

ANJA WIEDOM
PROJEKTLITERIN ÖGVS

Laster nicht anhängen.“ Der Prämienvergleich wurde anhand von fünf Musterfällen erstellt. ÖGVS-Expertin Wiedom: „Dabei kommt es teils zu erheblichen Beitragsunterschieden zwischen den Versicherern.“ So zahlt etwa ein 32-jähriger Kfz-Mechaniker, der Nichtraucher ist, bei einer Versicherungssumme von 200.000 Euro und 18 Jahren Laufzeit bei der Vorarlberger Landes-Versicherung und der Kärntner Landesversicherung jeweils 157 Euro Jahresprämie. Die HDI verrechnet als teuerster Anbieter mit 363 Euro mehr als das Doppelte.

Dass die Prämien für Raucher deutlich höher sind, zeigt sich am Beispiel eines 40-jährigen Juristen, der zum Glimmstängel greift. Für eine Kreditbesicherung von 300.000 Euro bei einer Laufzeit von 20 Jahren zahlt der Jurist bei der Grazer Wechselseitigen 972 Euro Jahresprämie. Bei der HDI ist die Prämie mit 2.091 Euro um rund 115 Prozent teurer.

Bei den Versicherungsbedingungen ist Aufmerksamkeit geboten, wenn man außer dem Ausfüllen eines Gesundheitsfragebogens, der bei Risikoversicherungen üblich ist, nicht noch zusätzliche Untersuchungen beim Arzt in Kauf nehmen möchte. Nur drei der zehn überprüften Risikolebensversicherer erstatten die Kosten für zusätzliche Untersuchungen. ÖGVS-Projektleiterin Wiedom: „Positiv ist, dass alle betrachteten Risikolebens-

1. PLATZ TARIFFE

1. PLATZ KUNDENDIENST

ROBERT STURN von der Vorarlberger Landes-Versicherung ist bei Risikolebenspolizzen führend.

WÜSTENROT-VORSTAND Andreas Grünbichler ist bei Transparenz und Komfort top.

1. PLATZ TRANSPARENZ & KOMFORT

Gesamtergebnis

VORARLBERGER LANDES-VERS.	86,3 %
WÜSTENROT	83,3 %
NÜRNBERGER	79 %
ERGO	78,9 %
KTN. LANDESVERSICHERUNG	78,6 %
HELVETIA	76,9 %
GRAWE	74,9 %
OÖ VERSICHERUNG	74,8 %
ZURICH	74,4 %
HDI	62,7 %

QUELLE: ÖGVS

DER TESTSIEG geht an die Vorarlberger Landes-Versicherung.

Tarife

VORARLBERGER LANDES-VERS.	85,5 %
WÜSTENROT	82,7 %
NÜRNBERGER	81,4 %
ERGO	80,6 %
OÖ. VERSICHERUNG	76,9 %
KTN. LANDESVERSICHERUNG	76,6 %
GRAWE	75,7 %
HELVETIA	75,6 %
ZURICH	73,2 %
HDI	65,2 %

QUELLE: ÖGVS

AUCH BEI TARIFEN ist die Vorarlberger Landes-Versicherung top.

Kundendienst

VORARLBERGER LANDES-VERS.	85 %
KTN. LANDESVERSICHERUNG	83,4 %
WÜSTENROT	76,5 %
HELVETIA	70,9 %
ZURICH	67,9 %
GRAWE	67,1 %
ERGO	66 %
NÜRNBERGER	64,2 %
OÖ VERSICHERUNG	54,9 %
HDI	38,6 %

QUELLE: ÖGVS

KUNDENNÄHE legt die Vorarlberger Landes-Versicherung an den Tag.

Transparenz und Komfort

WÜSTENROT	91,9 %
VORARLBERGER LANDES-VERS.	89,9 %
OÖ VERSICHERUNG	88,4 %
HELVETIA	87 %
ERGO	86,7 %
NÜRNBERGER	86,6 %
ZURICH	84,6 %
GRAWE	80,1 %
KTN. LANDESVERSICHERUNG	79,8 %
HDI	79,1 %

QUELLE: ÖGVS

TRANSPARENZ wird bei Wüstenrot großgeschrieben.

versicherer weltweiten Versicherungsschutz bieten. Sechs der zehn Assekuranzen offerieren auch die Möglichkeit einer anlassbezogenen Nachversicherung.“

Das bedeutet, dass die Versicherungssumme bei bestimmten Ereignissen wie etwa der Geburt eines Kindes oder der

Aufnahme eines Darlehens nachträglich erhöht werden kann.

Auch bei Risikolebensversicherungen ist auf das Kleingedruckte zu achten. Robert Sturn von der Vorarlberger Landes-Versicherung: „Manche Anbieter schließen beispielsweise Motorradfahrer

oder Bergsteiger aus. Wer diesen Hobbys frönt, braucht eine zusätzliche Deckung, die die Prämie erhöht.“

Die Testergebnisse sind gegen 1.490 Euro zuzüglich USt. unter info@qualitaetstest.at erhältlich.

RISIKOLEBENS-VERSICHERUNG: Jahresprämien im Vergleich	Ergo	Grazer Wechselseitige	HDI	Helvetia	Kärntner Landesversicherung	Nürnberger	Oberösterreichische Versicherung	Vorarlberger Landes-Versicherung	Wüstenrot	Zürich
Kundenprofil 1	214 €	-	363 €	208 €	157 €	187 €	177 €	157 €	199 €	225 €
Kundenprofil 2	433 €	462 €	-	555 €	435 €	511 €	476 €	387 €	479 €	559 €
Kundenprofil 3	97 €	83 €	162 €	86 €	81 €	86 €	84 €	65 €	94 €	89 €
Kundenprofil 4	1.190 €	972 €	2.091 €	1.550 €	1.302 €	1.537 €	1.747 €	1.257 €	1.293 €	1.935 €
Kundenprofil 5	368 €	379 €	645 €	501 €	360 €	413 €	396 €	330 €	414 €	474 €

KUNDENPROFIL 1	KUNDENPROFIL 2	KUNDENPROFIL 3	KUNDENPROFIL 4	KUNDENPROFIL 5
Männlich, 180 cm, 85 kg, geb. 1987, Nichtraucher, Kfz-Mechaniker	Männlich, 176 cm, 76 kg, geb. 1984, Nichtraucher, Bankkaufmann	Weiblich, 164 cm, 60 kg, geb. 1991, Nichtraucherin, im Haushalt tätig	Männlich, 192 cm, 90 kg, geb. 1979, Raucher, Jurist	Weiblich, 173 cm, 75 kg, geb. 1986, Nichtraucherin, Marketingfachkraft
Absicherung für Angehörige: 200.000 Euro Versicherungssumme 18 Jahre Laufzeit	Kreditbesicherung: 300.000 Euro Versicherungssumme 25 Jahre Laufzeit	Absicherung für Angehörige: 100.000 Euro Versicherungssumme 20 Jahre Laufzeit	Kreditbesicherung: 300.000 Euro Versicherungssumme 20 Jahre Laufzeit	Absicherung für Angehörige: 300.000 Euro Versicherungssumme 25 Jahre Laufzeit

FOTOS: ISTOCKPHOTO, VERENA NEUHAUS, BEIGESTELLT, MICHAEL RAUSCH-SCHOTT

QUELLE: ÖGVS